Communicatieonderzoek Zorg en Welzijn - Privacyverklaring
Einde van het project voorzien in 19-12-2026

1. Uw privacy is belangrijk voor ons

Ipsos NV, (hierna "Ipsos", "wij", "onze" of "ons") is een gespecialiseerd onderzoeksbureau met maatschappelijke zetel te Grotesteenweg 110, 2600 Antwerpen, België. Wij maken deel uit van de wereldwijde groep onderzoeksbedrijven van Ipsos.

Ipsos is lid van ESOMAR en als dusdanig houdt Ipsos zich aan de ESOMAR Code voor Markt- en Sociaalwetenschappelijk onderzoek en hieraan verbonden regels en richtlijnen. Meer informatie over Ipsos vindt u op de website van de onderneming: 'https://www.ipsos.com/en-be.

Het Departement Zorg (hierna "de opdrachtgever van het onderzoek") heeft Ipsos de opdracht gegeven dit onderzoek namens hem uit te voeren. De volledige privacyverklaring vindt u hier https://www.departementzorg.be/privacy. Neem contact op met de opdrachtgever van het onderzoek voor meer informatie over hoe zij uw persoonlijke gegevens gebruiken.

In het kader van dit onderzoek verwerken wij persoonsgegevens van deelnemers (hierna "u") aan het onderzoek. Het doel van dit specifieke onderzoek wordt duidelijk uiteengezet in de uitnodiging om deel te nemen of aan het begin van de vragenlijst.

Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op dit specifieke onderzoek. Als u daarnaast nog aan een ander onderzoek deelneemt dat door Ipsos wordt uitgevoerd, dan geldt een afzonderlijke Privacyverklaring voor alle verwerkingsactiviteiten die ermee verbandhouden. De relevante Privacyverklaring wordt voorafgaand aan elk onderzoek aan u verstrekt.

In deze Privacyverklaring lichten wij, onder andere, toe welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, voor welke doeleinden wij die gebruiken, wie toegang heeft tot uw persoonsgegevens, hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren en hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen.

2. Op welke basis verzamelen en gebruiken wij informatie over u?

Deelname aan dit onderzoek gebeurt op vrijwillige basis en u kunt te allen tijde vrij uw toestemming intrekken, hetzij door dit onderzoek niet (verder) in te vullen, hetzij door later contact met ons op te nemen zoals beschreven onder "10. Contactgegevens". Uw beslissing om deel te nemen heeft geen enkele invloed op uw relatie met de opdrachtgever van het onderzoek. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw instemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw instemming voordat deze werd ingetrokken.

Deze privacyverklaring is enkel van toepassing op dit onderzoek.

Welke persoonlijke gegevens verzamelt Ipsos via de opdrachtgever van het onderzoek of een derde partij?

De opdrachtgever van het onderzoek heeft een beperkt aantal van uw persoonlijke gegevens gedeeld zodat we u kunnen uitnodigen om deel te nemen aan dit onderzoek. Het gaat om de volgende categorieën persoonsgegevens: e-mailadres.

Speciale categorieën van verzamelde persoonlijke gegevens

In sommige gevallen kunnen wij u vragen om bepaalde gevoelige persoonsgegevens te verstrekken, bijvoorbeeld uw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond of gegevens over uw gezondheid of seksleven. U bent niet verplicht om deze vragen te beantwoorden en dergelijke vragen zullen

steeds voorzien zijn van een optie "Ik verkies niet te antwoorden". Antwoorden op deze vragen blijven vertrouwelijk, tenzij u expliciet toestemming geeft om dergelijke antwoorden door te geven. Wij zullen deze soort informatie enkel aan derden verstrekken met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

Als u – om wat voor reden dan ook – contact opneemt met Ipsos met betrekking tot dit onderzoek, zal Ipsos ook uw contactgegevens gebruiken om gevolg te geven aan uw verzoek.

4. Voor welke doeleinden verwerkt Ipsos uw persoonsgegevens?

Versturen van deelnameverzoeken: Wij, of een van onze partners, kunnen uw contactgegevens gebruiken om u een verzoek tot deelname aan dit onderzoek te sturen. Dit gebeurt, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het geval, ofwel op basis van uw toestemming ofwel op basis van ons gerechtvaardigd belang.
Analyse van het onderzoek: Uw deelname aan dit onderzoek, samen met de antwoorden die u geeft, worden door Ipsos strikt vertrouwelijk behandeld. Dat wil zeggen dat de antwoorden die u in dit onderzoek geeft, uitsluitend door Ipsos worden gebruikt voor onderzoeksanalyse. De resultaten van het onderzoek zullen slechts op geaggregeerd niveau worden gepubliceerd. Dit betekent dat geen van de gepubliceerde resultaten direct of indirect tot u als individu herleidbaar zal zijn door andere partijen.
In Ipsos-onderzoeken kunnen we uw antwoorden op vragen verwerken via AI-gebaseerde technologie, zonder dat daarbij enige van uw identificeerbare persoonlijke gegevens in dit proces worden opgenomen.
Wij verzekeren u dat de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt tijdens dit onderzoek niet zullen worden gebruikt voor marketingdoeleinden en niet door ons zullen worden doorverkocht aan derden.
Delen van gegevens: Hoewel wij ernaar streven om gegevens waar mogelijk te anonimiseren of samen te voegen, kan het gebeuren dat wij persoonlijke gegevens op respondentniveau moeten delen met de opdrachtgever van het onderzoek. Wij zullen altijd uw toestemming vragen voordat wij deze informatie delen. U heeft het recht om deze toestemming te weigeren als het delen van uw gegevens geen voorwaarde is voor deelname. Als het delen van uw gegevens echter een voorwaarde is voor deelname, wat duidelijk wordt aangegeven aan het begin van de vragenlijst, betekent weigering dat u niet kunt deelnemen aan dit onderzoek.
Uitbetaling van vergoedingen : Eventuele incentives voor deelname worden voor aanvang van het onderzoek bekendgemaakt. Deze kunnen bestaan uit een geldelijke vergoeding of deelname aan een wedstrijd. Indien van toepassing kunnen uw bankgegevens worden verzameld en gebruikt om u een betaling te doen als dank voor uw deelname aan dit onderzoek. Andere contactgegevens zoals adres, e-mailadres kunnen ook worden gebruikt om contact met u op te nemen als u bij de winnaars bent. Dit gebeurt op basis van uw toestemming. Als u geen vergoeding wenst te ontvangen, hoeft u uw contactgegevens niet in te vullen. Houd er rekening mee dat deze gegevens langer kunnen worden bewaard dan andere persoonlijke gegevens die u ons verstrekt in het kader van het onderzoek (meer informatie vindt u onder "Hoelang bewaart Ipsos de informatie die u verstrekt?").
Contact: Als u - om welke reden dan ook - contact opneemt met Ipsos, worden uw contactgegevens gebruikt om uw verzoek(en) te verwerken en te beantwoorden. In dergelijke gevallen worden uw persoonsgegevens verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Alle door u verstrekte informatie wordt apart opgeslagen van de persoonlijke gegevens die zijn gebruikt om u uit te nodigen voor deelname aan dit onderzoek. Uw deelname aan dit onderzoek en uw individuele antwoorden op de vragen worden door Ipsos strikt vertrouwelijk behandeld.

5. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Toegang tot uw informatie blijft beperkt tot enkel die medewerkers en dat geautoriseerd personeel van Ipsos die betrokken zijn bij dit onderzoeksproject, of die toegang nodig hebben

ter ondersteuning van de systemen die voor dit onderzoek worden gebruikt, zoals de enquête- en onderzoeksgegevensanalysesystemen. Dit kan personeel omvatten in:

- Andere bedrijven van de Ipsosgroep die betrokken zijn bij dit onderzoek.
- Onze onderaannemers die een deel van de verwerking namens Ipsos en onder controle van Ipsos kunnen uitvoeren; met inbegrip van de serviceproviders die onze systemen hosten of technische ondersteuning bieden.
- AI API's, zoals Open AI API's of Google Vertex in een eigen Ipsosomgeving.

Sommige van deze organisaties kunnen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn. In voorkomend geval zal Ipsos passende technische, organisatorische en contractuele waarborgen implementeren, zoals het aangaan van EU-modelcontractbepalingen waarin regelingen zijn opgenomen voor de overdracht van persoonsgegevens aan organisaties in landen buiten de EER. Zij zijn echter verplicht om zich te houden aan dezelfde wettelijke privacyvereisten en beveiligingsregelingen voor gegevens als wij en zullen worden onderworpen aan passende waarborgen.

6. Zal dit onderzoek informatie van kinderen verzamelen?

Voor onderzoek waarbij kinderen betrokken zijn, vragen wij altijd toestemming aan een ouder, wettelijke voogd of andere persoon die wettelijk verantwoordelijk is voor het kind voordat wij het kind uitnodigen om deel te nemen aan het onderzoek. Wij nodigen echter alleen personen ouder dan 16 jaar uit om deel te nemen aan dit onderzoek.

7. Maakt deze enquête gebruik van cookies of soortgelijke codes?

Sommige **online** onderzoeken verzamelen informatie door middel van 'cookies'. Dit zijn kleine bestanden die op uw computer worden opgeslagen. Deze bestanden worden zo min mogelijk gebruikt en uitsluitend voor kwaliteitscontrole, validering en, bovenal, om te voorkomen dat wij u herinneringen sturen voor een online enquête die u al heeft ingevuld. U kunt ‘cookies’ verwijderen of het gebruik ervan voorkomen door de browserinstellingen op uw computer aan te passen.
Wij verzamelen ook automatisch gegevens over uw besturingssysteem, uw scherminstellingen en uw browsertype om te zorgen dat de vragenlijst van deze enquête wordt aangeleverd in een vorm die geschikt is voor de software die uw computer gebruikt. Wij verzamelen geen andere informatie van uw computer.
Als er telefonisch contact met u wordt opgenomen, is dit niet van toepassing.

8. Hoelang bewaart Ipsos de informatie die u verstrekt?

Ipsos zal uw gegevens alleen bewaren op een manier die u kan identificeren voor zolang als nodig is om het onderzoeksproject en de bevindingen te ondersteunen. In de praktijk betekent dit dat zodra wij de anonieme onderzoeksresultaten naar tevredenheid hebben gerapporteerd, wij uw persoonlijke, identificeerbare gegevens veilig uit onze systemen zullen verwijderen.

Aan het einde van het project zullen wij alle persoonlijke gegevens veilig verwijderen, zodat enkel anonieme onderzoeksresultaten overblijven. Ipsos zal ook de persoonlijke gegevens die de hierboven genoemde opdrachtgever van het onderzoek voor de uitvoering van dit onderzoek heeft verstrekt op dit moment veilig vernietigen.
Bankgegevens en andere fiscaal relevante informatie worden bewaard tot 7 jaar nadat de betreffende uitbetaling van vergoedingen heeft plaatsgevonden.

9. Hoe zorgt Ipsos ervoor dat uw persoonlijke gegevens veilig worden bewaard?

Wij nemen onze verantwoordelijkheid om uw persoonlijke gegevens veilig te bewaren zeer serieus. Hoewel er geen absolute veiligheid bestaat, nemen wij alle redelijke voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen verlies,

diefstal of misbruik. Deze voorzorgsmaatregelen omvatten passende fysieke beveiliging van onze kantoren, gecontroleerde toegang tot computersystemen en het gebruik van veilige, versleutelde internetverbindingen bij het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik van datacenters met een hoog niveau van fysieke beveiliging en redundantie voor het hosten van uw gegevens en onze systemen.

10. Welke rechten heeft u en hoe kunt u deze uitoefenen?

Het recht op toegang: U heeft het recht om een kopie te vragen van alle gegevens die wij over u beschikken. Meer in het bijzonder heeft u het recht om van ons een bevestiging te krijgen dat uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dit het geval is, toegang te krijgen tot dergelijke gegevens en relevante informatie in verband met dergelijke gegevens, zoals: de doeleinden van de verwerking, de betrokken gegevenscategorieën, de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de gegevens zijn of zullen worden verstrekt, in het bijzonder ontvangers uit derde landen of internationale organisaties; waar mogelijk, de periode waarvoor de gegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen of, als dat niet mogelijk is, de criteria die zijn gebruikt om die periode vast te leggen; of, als de gegevens niet bij u zijn verzameld, alle beschikbare informatie over hun bron.
Het recht op rectificatie: U heeft het recht om correctie te vragen van de persoonsgegevens die wij over u beschikken. Afhankelijk van het doel van de verwerking heeft u het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder andere door middel van een aanvullende verklaring.
Het recht op gegevensoverdraagbaarheid: U heeft het recht om alle informatie die u aan ons heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerde, gangbare, machineleesbare vorm en u heeft het recht om deze zonder enige belemmering van onze kant over te dragen aan een andere partij.
Het recht om bezwaar te maken: U heeft ook de mogelijkheid om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken.
U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Wanneer u gebruik maakt van uw recht om bezwaar te maken, zal Ipsos niet langer persoonsgegevens verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen voor de verwerking die zwaarder doorwegen dan uw belangen, rechten en vrijheden; of dat het doel van de verwerking de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering is.
Het recht om gegevens te laten wissen ("het recht om vergeten te worden"): In bepaalde omstandigheden heeft u ook het recht om ons te verzoeken de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren te wissen of te verwijderen.

Het recht op beperking van de verwerking: U heeft het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen in de gevallen en onder de voorwaarden waarin de wet voorziet, zoals de situatie waarin de juistheid van de gegevens wordt betwist of wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor verwerkingsdoeleinden, maar ze door de betrokkene nodig zijn voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

Als u een van uw bovenstaande rechten wilt uitoefenen, vragen heeft of meer informatie wilt over onze Privacyverklaring of onze naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) zoals beschreven onder Contactgegevens. Houd er rekening mee dat wij u om aanvullende informatie kunnen vragen om uw identiteit te verifiëren vooraleer wij overgaan tot de verwerking van uw verzoek.

Als u klachten heeft, stellen wij het op prijs als u ons eerst de gelegenheid geeft het probleem op te lossen door contact met ons op te nemen. U heeft echter altijd het recht om contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit. De contactgegevens staan beschreven onder Contactgegevens.

11. Contactgegevens

Als u vragen heeft over uw deelname aan het onderzoek, of over hoe uw gegevens gebruikt zullen worden, neem dan contact op met het onderzoeksteam. U kunt contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar het adres dat vermeld staat in de uitnodiging, met de naam van het onderzoek als referentie.

Post: Ipsos - Naam Onderzoek, Kortrijksesteenweg 1084/0203 - B-9051 Gent, België

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonlijke gegevens in het kader van uw deelname aan het onderzoek of als u een van uw bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) door een e-mail of brief te sturen met de naam van het onderzoek als referentie.

E-mail: dpo.belgium@ipsos.com

Post: Ipsos t.a.v DPO - Grotesteenweg 110, B-2600 Berchem, België

U heeft altijd het recht om contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

E-mail: contact@apd-gba.be

Post: Gegevensbeschermingsautoriteit - Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Wij stellen het op prijs als u ons eerst de gelegenheid geeft om het probleem op te lossen door contact met ons op te nemen.

Als u zich in een ander land bevindt, kunt u deze pagina raadplegen: Data protection around the world | CNIL. Andere nationale autoriteiten voor gegevensbescherming zullen waarschijnlijk ook uw klacht aanvaarden.

12. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Wij herzien regelmatig onze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 13/11/2026